



## AMANO GROUP

# LIEBE GÄSTE „WE ARE READY!“

Der Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter ist in der AMANO Group höchste Priorität. Wir haben unsere Hygienestandards und Serviceabläufe entsprechend angepasst und unsere Mitarbeiter sind nach den aktuellsten Hygienerichtlinien geschult.

## HOTEL

### MASKENPFLICHT

- Alle unserer Mitarbeiter tragen Mund-Nasen-Masken und wir bitten unsere Gäste, ebenfalls Masken zu tragen.

### CHECK-IN / CHECK-OUT

- Halten Sie immer mindestens 1,5m Abstand voneinander.
- Warten Sie vor dem Hotel, wenn der Abstand nicht gewährleistet werden kann.
- Bitte ggf. den Anweisungen des Personals folgen.
- Bitte beachten Sie, wo vorhanden, die Markierungen.
- Es befinden sich Plexiglaswände an der Rezeption zum Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter.
- Desinfektionsspender an der Rezeption.
- Check-in/ Check-Out Prozess teilweise kontaktlos über Check-In Terminal verfügbar.
- Alternativ erfolgt der Check-in / Check-out kontaktminimiert.
- Bargeldloses Zahlen überall möglich.

### SCHUTZ BEIM BEZAHLEN

- Bitte, wenn möglich, bargeldlos bezahlen.
- Sollten Sie mit Bargeld bezahlen, bitte die dafür vorgesehene Ablage benutzen.
- Bitte halten Sie den Mindestabstand auch beim Bezahlen ein.

### REINIGUNG

- Unser Personal wurde entsprechend der neuen Hygienestandards umfassend geschult.
- Wir halten uns an strenge Reinigungspläne.
- Regelmäßige Flächendesinfektion in den Hotels wird gewährleistet.
- Bitte finden Sie hier die Hygienestandards unseres Housekeeping Dienstleisters AS-H Hotelservice GmbH.

### ÖFFENTLICHE BEREICHE

- Wir achten in den Lobbys auf eine begrenzte Maximalanzahl anwesender Personen beschränkt.
- Schutz in öffentlichen Bereichen durch Desinfektionssäulen, Abstandhalter, Plexiglaswände.
- Schutzmasken für alle Mitarbeiter.

### FRÜHSTÜCK

- Der Abstand wird in unseren Frühstücksbereichen gewährleistet.
- Aufgrund der aktuellen Vorschriften können wir leider kein Frühstücksbuffet anbieten.
- Wir haben verschiedene Frühstückspakete für Sie vorbereitet, diese können Sie bei Check-in auswählen und vorbestellen.
- Bei steigendem Aufkommen verlängern wir die Frühstückszeiten, sodass Sie Ihr Frühstück in Ruhe und mit ausreichend Abstand genießen können.
- Die Anlieferung unserer Waren erfolgt unter strengen Hygienebedingungen.

### SCHUTZ AUCH ZUHAUSE

- Bei Husten und Schnupfen verzichten Sie bitte auf einen Besuch.
- Bitte vor und nach dem Besuch bei uns sorgfältig die Hände waschen.
- Bitte die bekannten Haushaltshygiene-Regeln einhalten.

Wir freuen uns Sie hoffentlich bald wieder bei uns begrüßen zu dürfen.