



AMANO GROUP

Datenschutzinformation zur Erhebung von personenbezogenen Daten im Rahmen Ihres Hotel-, Restaurant-, Veranstaltungsaufenthaltes inkl. Ihrer Buchung

Lieber Hotelgast, lieber Interessent,

im Zuge der EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) werden uns, als Verantwortlicher für die Datenverarbeitung von personenbezogenen Daten, neue Informationspflichten auferlegt. Nach Art. 13 und 14 EU-DSGVO informieren wir Sie deshalb über folgende Punkte:

Verantwortlicher:

R & S Hotelbetriebsgesellschaft mbH
AMANO München GmbH
Spichernstraße 24
10777 Berlin

Arevitho GmbH
Marburger Straße 2
10789 Berlin

E-Mail: dataprotection@amanogroup.de

Datenschutzbeauftragter:

mb-datenschutz GmbH
Jänickendorfer Weg 17
13591 Berlin
<https://mb-datenschutz.de/>

E-Mail: dataprotection@amanogroup.de

Rechtsgrundlagen und Zwecke für die Verarbeitung Ihrer Daten:

- EU-DSGVO Art. 6 (1) a) erlaubt uns die Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund Ihrer Einwilligung zu bestimmten Zwecken, z.B. das Abo unseres Newsletters
- EU-DSGVO Art. 6 (1) b) umfasst die Datenverarbeitung, die erforderlich ist für die Erfüllung eines Vertrags (Beherbergungsvertrag) sowie für vorvertragliche Maßnahmen.
- EU-DSGVO Art. 6 (1) c) erlaubt uns die Verarbeitung Ihrer Daten auf Grundlage einer rechtlichen Verpflichtung, z.B. Meldeschein (§ 30 & 31 BMG) oder Aufbewahrungspflichten nach dem Finanz- und Steuerrecht.
- Art. 6 (1) f) EU-DSGVO erlaubt uns die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten wenn wir oder ein Dritter berechnete Interessen an dieser Verarbeitung haben und Ihre Interessen, Grundrechte oder Grundfreiheiten nicht entgegenstehen, z.B.:
 - Werbung
 - Ihre Präferenzen bei Ihrem Aufenthalt in unserem Hotel, z.B.: bestimmte Zimmerkategorien
 - Vermeidung einer Schädigung und/oder Haftung des Unternehmens durch entsprechende Maßnahmen
 - Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung rechtlicher Ansprüche
 - Videoüberwachung zur Wahrnehmung unseres Hausrechts





AMANO GROUP

Dauer der Datenspeicherung:

Allgemein: Nach Wegfall des Zwecks der Datenverarbeitung und Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht. I.d.R. bestehen 6 bzw. 10 jährige Aufbewahrungspflichten für Unternehmen.

Spezielle Speicherdauer für:

- Videoüberwachung: 72h
- Meldescheine: 1 Jahr und 3 Monate

Erfolgt die Speicherung auf Grundlage Ihrer Einwilligung, so werden wir Ihre dazugehörigen personenbezogenen Daten löschen, wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen.

Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten:

In unserem Unternehmen erhalten nur die Mitarbeiter im erforderlichen Umfang Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten, die diese Daten zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigen.

Eingesetzte Dienstleister können zur Erfüllung der beschriebenen Zwecke Ihre Daten erhalten, wenn diese die datenschutzrechtlichen Vertraulichkeitsanforderungen erfüllen. Dies können beispielsweise Unternehmen der folgenden Kategorien sein: IT-Dienstleistungen, Online Check-In & Smart Key Dienstleistungen, Property Management System (PMS), Zentrales Reservierungssystem (CRS), Zahlungsdienstleister, Kundenbeziehungsmanagement (CRM, Messenger Dienstleistungen), Tischreservierungssysteme, Dienstleistungen zur Corona Kontaktnachverfolgung, digitale Gästemappe, Hosting, Druck- und Versanddienstleistungen, Marketing / PR / Event Agenturen, Ticketservice Portale, Fahrdienstleistungen, Wäscheservice, Datenvernichtung sein. Diese Dienstleister sind sogenannte AV-Dienstleister (Auftragsverarbeiter), die besonders vertraglich nach gesetzlichen Vorgaben verpflichtet sind.

Eine Weitergabe Ihrer Daten außerhalb der EU/EWR erfolgt für die Zwecke der Hotel Reservierungen auf Grund einer Auftragsverarbeitungsvereinbarung inkl. abgeschlossener EU-Standardvertragsklauseln.

Daten, die wir von anderen über Sie erhalten:

- Personenstammdaten
- Firmendaten
- Reservierungsdaten
- Zahlungsdaten

Von folgenden Anbietern können Daten an das Hotel geliefert werden.

- Meeting-, Tagungs-, Veranstaltungsportale
- Angebotsanfrage Portale
- Online Reisebuchungsportale
- Reisebüros

Ihre Datenschutzrechte:

Sie haben das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 EU-DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 EU-DSGVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 EU-DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 EU-DSGVO sowie das Recht auf Widerspruch aus Artikel 21 EU-DSGVO. Darüber hinaus haben Sie ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde nach Artikel 77 EU-DSGVO.

